

Số: /TB-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

**Về việc công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính,
cung cấp dịch vụ công tháng 8 và 8 tháng năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/20222 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>; Sở Công Thương thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Công Thương như sau:

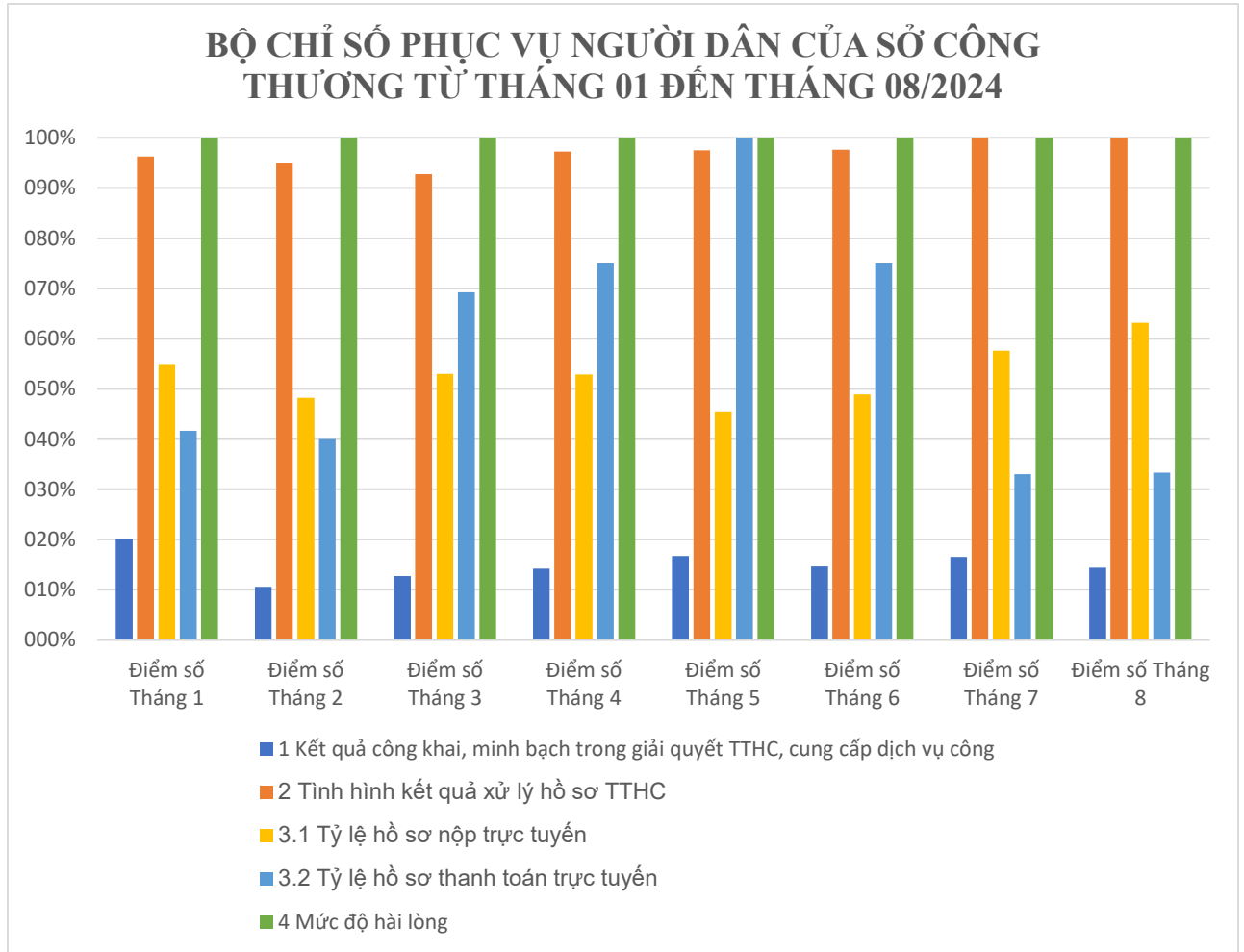
1. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Công Thương trong tháng 8/2024.

STT	Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024	Điểm số Tháng 8	Xếp hạng tháng 8	Chênh lệch so với tháng 7
1	Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công	14,40%	16/20	-2,10%
2	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC	100,00%	1/20 ¹	0,00%
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến			
3.1	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến	63,20%	6/20	5,60%
3.2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	33,33%	10/20	0,33%
4	Mức độ hài lòng	100,00%	1/20 ²	0,00%

¹ Có 05 cơ quan, đơn vị cùng đạt điểm số 100%

² Có 11 cơ quan, đơn vị cùng đạt điểm số 100%

2. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Công Thương từ tháng 1 đến tháng 8/2024.



Sở Công Thương thông báo đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết để thực hiện nhằm cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của Sở Công Thương./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Quảng trị mạng (đăng tin);
- Lưu: VT, VP, LB.

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Hồng Minh